

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kreissparkasse Stade für Veranstaltungen mit Minderjährigen mit Haftungsbeschränkung

Die Kreissparkasse Stade (nachfolgend KSK) bietet im Rahmen Ihres öffentlichen Auftrages Veranstaltungen für Minderjährige zwischen 6 und einschließlich 17 Jahren an.

Ort, Zeit und Ort der Veranstaltung

Die KSK organisiert Freizeitveranstaltungen wie Besuche von Freizeitparks, Kinobesuche, Theaterbesuche, Naturerkundungen mit fachkundigen Personen sowie ähnliche Veranstaltungen für Mitglieder ihres KNAX-Klubs oder S-Clubs.

Die angebotenen Veranstaltungen werden nach Art, Zeit und Ort in dem Internetauftritt der KSK angeboten.

Geltungsbereich

Für sämtliche Verträge und erteilten Aufträge betreffend die Lieferung von Tickets, gelten im Verhältnis zur KSK ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstaltungsortes.

Für den Fall, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstaltungsortes und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KSK einander jeweils widersprechende Regelungen enthalten, haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der KSK insoweit Vorrang vor den spezifischen Bedingungen des Veranstaltungsorts.

Vertragsabschluss, Stornierung

Der Erwerb der Tickets erfolgt durch ein Ticketshopsystem, das auf der Webseite der KSK verlinkt ist.

Tickets dürfen ausschließlich durch einen Erziehungsberechtigten erworben werden.

Teilnehmer an der Veranstaltung können grundsätzlich ausschließlich Kinder und Jugendliche sein, die entweder Mitglieder im KNAX-Klub oder des S-Club der KSK Mitglied sind. Zusätzlich können für bestimmte Veranstaltungen Begleitpersonen angemeldet werden, für die ebenfalls ein Ticket erworben werden muss. Begleitpersonen können minderjährig oder volljährig sein. Für bestimmte Veranstaltungen sind erwachsene Begleitpersonen nicht zugelassen, was der Veranstaltungsbeschreibung im Ticketshop zu entnehmen ist. Minderjährige Begleitpersonen müssen nicht Mitglied im KNAX-Klub oder S-Club der KSK sein, jedoch muss mind. eine angemeldete minderjährige Person Mitglied im KNAX-Klub oder S-Club der KSK sein.

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Anmeldende/rn aus, sobald er die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ bzw. die entsprechend § 312j Abs. 3 BGB eindeutig beschriftete Schaltfläche angeklickt hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der Bestellbestätigung mit Bestellnummer durch die KSK an den/die Anmeldende/n per E-Mail kommt ein Vertrag zwischen dem/der Anmeldender/in und der KSK zustande. Das vereinbarte Entgelt für die Teilnahme an den Veranstaltungen ist sofort fällig und zahlbar.

Ein Weiterverkauf oder unentgeltliche Übertragung des Tickets ist ohne vorherige Zustimmung der KSK nicht gestattet.

Im Falle von Verlegungen von Veranstaltungen ist der Veranstalter berechtigt, die Gültigkeit der ursprünglichen Tickets der verlegten Veranstaltung für den neuen, verlegten Termin der Veranstaltung zu erklären. Eine Rückgabe der Tickets oder eine Rückabwicklung des Ticketkaufs infolge der Verlegung ist in diesen Fällen nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des verlegten Termins ist für den Ticketinhaber nachweislich nicht zumutbar. Dies gilt nicht, sofern der Veranstalter die Verlegung der Veranstaltung zu vertreten hat.

Nach Bestätigung der Anmeldung durch die KSK ist die Anmeldung verbindlich und die Zahlung zu entrichten.

Zahlungen werden nur erstattet bzw. nicht erhoben, sofern der/die Anmeldende die Anmeldung bis 14 Tage vor der Veranstaltung storniert.

Die KSK ist aus folgenden Gründen zum Rücktritt von dem Vertrag berechtigt:

- die angemeldete minderjährige Person ist außerhalb des in der Veranstaltungsbeschreibung angegebenen Altersbereichs
- Die angemeldete(n) minderjährige(n) Person(en) ist/sind nicht Mitglied im KNAX-, oder dem S-Club der KSK mit Ausnahme der Begleitpersonen
- Die SEPA- Lastschrift wurde nicht eingelöst und es erfolgte auch sonst keine Zahlung des Ticket Preises vor Beginn der Veranstaltung.
- Wenn die gebuchte Veranstaltung dauerhaft nicht stattfinden kann, wenn die KSK daran kein Verschulden trifft, z.B. Fälle höherer Gewalt, Insolvenz des Betreibers des Veranstaltungsortes o.ä.

Etwaige bereits entrichtete Ticketpreise werden erstattet.

Zahlungsmodalitäten

Der im Ticketshop angegebene Preis versteht sich inklusive Mehrwertsteuer. Das Ticket berechtigt nur zur Inanspruchnahme der Leistungen, die in der Veranstaltungsbeschreibung im Ticketshop enthalten sind.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich über das SEPA-Lastschriftverfahren über ein Konto bei einem Kreditinstitut der Europäischen Union.

Widerrufsrecht

Da der Vertrag eine Leistung vorsieht, die an einem spezifischen Termin oder Zeitraum erbracht wird, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB).

Kommunikation, Datenschutz

Jegliche Kommunikation zwischen den Parteien erfolgt über die im Ticketshop angegebene E-Mail-Adresse. Beide Parteien erklären sich mit der unverschlüsselten Übermittlung auch persönlicher Daten einverstanden.

Die im Rahmen der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Durchführung der Veranstaltung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten verweisen wir auf die Datenschutzerklärung der KSK, die auf deren Internetseite unter folgenden Link einsehen können: <https://www.ksk-stade.de/datenschutz>

Haftungsbeschränkung

a) Allgemeine Haftungsbeschränkung

Die KSK haftet in jedem Fall unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet die KSK beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

Außer in den in den Absätzen 1 und 2 genannten Fällen haftet die KSK nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Das Recht des/der Anmelders/in, sich wegen einer nicht vom Veranstalter oder von der KSK zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Leistung bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.

Soweit die Haftung der KSK nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

b) Weitere Haftungsbeschränkung bezüglich Minderjähriger

Die Teilnahme von Minderjährigen an der Veranstaltung ist nur mit Einwilligung ihrer gesetzlichen Vertreter (Erziehungsberechtigten oder erziehungsbeauftragte Person) gestattet. Eine erziehungsbeauftragte Person muss mindestens 18 Jahre alt sein und einen entsprechenden Auftrag und das Einverständnis der Erziehungsberechtigten nachweisen. Die Einwilligung der Erziehungsberechtigten für alle angemeldeten Personen wird bei Kauf der Tickets im Ticketshop durch Setzen eines entsprechenden Häkchens erteilt. Soweit ein/e Anmelder/in auch Minderjährige anmeldet, für die sie nicht erziehungsberechtigt ist, so wird durch das Setzen des entsprechenden Häkchens versichert, dass die Erziehungsberechtigten mit der Anmeldung und den gesamten Bedingungen der Veranstaltung einverstanden ist.

Für minderjährige Teilnehmer/innen obliegt die Aufsichtspflicht grundsätzlich den Erziehungsberechtigten. Die KSK übernimmt grundsätzlich keine Aufsichtspflicht während der Veranstaltung, es sei denn, die Aufsichtspflicht wird für die jeweilige Veranstaltung ausdrücklich übernommen. Wenn dies der Fall ist, findet sich dazu ein entsprechender Hinweis in der Veranstaltungsbeschreibung.

Die KSK weist ausdrücklich darauf hin, dass die Aufsichtspflicht durch Mitarbeiter der KSK übernommen wird, bei denen es sich nicht um pädagogisch geschultes Fachpersonal handelt. Mit dem Erwerb des Tickets erklärt der/die Anmeldende/r sein Einverständnis damit.

Die Erziehungsberechtigten haben sicherzustellen, dass der/die minderjährige Teilnehmer/in den Anforderungen der Veranstaltung gewachsen ist und die notwendigen Anweisungen erhalten hat.

Der/die Anmeldende/r versichern, dass die Teilnehmer/innen gesundheitlich in der Lage sind, an der Veranstaltung teilzunehmen. Etwaige gesundheitliche Einschränkungen (wie z.B. Allergien, Nahrungsmittelunverträglichkeiten, körperliche oder geistige Einschränkungen) oder sonstige besondere Bedürfnisse sind der KSK vorab mitzuteilen. Es wird empfohlen, dass die Teilnehmer/innen über einen ausreichenden Versicherungsschutz verfügen. Eine spezielle Versicherung für diese Veranstaltungen wird durch die KSK nicht abgeschlossen

c) Haftung der Eltern

Die gesetzlichen Vertreter erklären sich mit der Anmeldung bereit, für alle aus der Teilnahme an der Veranstaltung entstehenden Verpflichtungen und Schäden ihrer Kinder einzustehen. Sie haften für Handlungen ihres Kindes gegenüber dem Veranstalter.

Die Eltern haben sicherzustellen, dass das angemeldete Kind rechtzeitig zum Veranstaltungsbeginn am angegebenen Ort anwesend ist. Die KSK ist nicht verpflichtet, mit dem Beginn oder ggf. der Abfahrt zu warten, bis alle Kinder vor Ort sind.

Ebenfalls haben die Eltern sicherzustellen, dass die Kinder nach dem vereinbarten Veranstaltungsende zur vorgesehenen Zeit abgeholt werden

Einwilligung in die Nutzung von Bild- und Tonaufnahmen

Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erklären sich die Anmeldende/r und ihre gesetzlichen Vertreter damit einverstanden, dass während der Veranstaltung Bild- und Tonaufnahmen gemacht werden, die für Zwecke der Öffentlichkeitsarbeit der KSK verwendet werden können. Sollte dies nicht gewünscht sein, ist dies der KSK vor Veranstaltungsbeginn schriftlich mitzuteilen.

Mit der Anmeldung zur Veranstaltung und Erwerb des Tickets erkennen die Anmeldende/rn und ihre gesetzlichen Vertreter die oben genannten Bedingungen an.