

Allgemeine Gewinnspielbedingungen und Datenschutzhinweise für Gewinnspiele auf Instagram und auf unserer Homepage

Veranstalter der Gewinnspiele:
Stadt Forchheim
Tourismusmanagement
Kapellenstraße 16
91301 Forchheim

Gültigkeit:

Diese Gewinnspielbedingungen gelten für die vom Veranstalter auf der Instagram-Seite „forchheim_erleben“ durchgeführten Gewinnspiele. Sie können in Einzelfällen auch durch weitere Sonderbedingungen ergänzt werden.

Teilnahmeberechtigte Personen

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen über 18 Jahre. Mitarbeiter der Tourist-Information Forchheim und deren Angehörige sind von der Teilnahme an dem Gewinnspiel ausgeschlossen.

Weiter behält sich der Veranstalter vor, nach eigenem Ermessen Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn berechtigte Gründe vorliegen. Solche Gründe liegen insbesondere vor bei:

- Manipulationen im Zusammenhang mit Zugang zum oder Durchführung des Gewinnspiels
- Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen
- unlauterem Handeln oder
- falschen oder irreführenden Angaben im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel.

Anerkennung der Teilnahmebedingungen

Durch die Durchführung der erforderlichen Gewinnspielhandlungen bzw. die Teilnahme am Gewinnspiel erklärt sich der Teilnehmer (im Folgenden zur Vereinfachung als „Teilnehmer“ bezeichnet) mit den Allgemeinen Gewinnspiel-Bedingungen, etwaigen speziellen Bedingungen für das jeweilige Gewinnspiel sowie den jeweils geltenden Bestimmungen von Instagram einverstanden.

Gewinnspieldauer

Der Gewinnspielzeitraum ist bei dem jeweils in der Durchführung befindlichen Gewinnspiel angegeben.

Gewinn

Der Gewinn wird in dem jeweils in der Durchführung befindlichen Gewinnspiel angegeben.

Registrierung des Gewinnspiels/Beachtung Nutzungsbedingungen von Instagram

Um an dem Gewinnspiel teilzunehmen, müssen die Teilnehmer entweder über ihren Instagram-Account je nach Gewinnspiel-Thema, entweder eine richtige Antwort als Kommentar oder Story mit Markierung eines festgelegten Hashtags, oder nur einen Kommentar u.U. mit Markierung von Bekannten oder Freunden unter dem betreffenden Beitrag hinterlassen.

Weitere Regeln für die Teilnahme über den Instagram-Account: Jeder Teilnehmer hat insoweit die im Gewinnspielzeitraum geltenden Nutzungsbedingungen von Instagram für die Nutzung zu beachten und ist insbesondere nicht berechtigt, sich selbst oder andere falsch zu markieren. Soweit im jeweiligen Gewinnspiel nicht explizit die Anzahl der zulässigen Kommentare pro Teilnehmer zur Teilnahme festgelegt wird, ist jeder Teilnehmer berechtigt, nur einen Kommentar pro Gewinnspiel zu setzen.

Ermittlung Gewinner:

Nach Ablauf des im Gewinnspiel benannten Gewinnspielzeitraumes werden vom Veranstalter die Gewinner durch Verlosung ermittelt.

Homepage und Instagram: Die Verlosung erfolgt binnen 24 Stunden nach Ablauf des Gewinnspiels nach 4-Augen-Prinzip durch ein Losverfahren.

Gewinnbenachrichtigung, Rückmeldepflicht des Gewinners, Gewinnausschüttung und Verfall (Instagram) Gewinne werden veröffentlicht im Rahmen der Verlosung auf der Instagram-Seite „forchheim_erleben“ durch Nennung des Usernamens auf der Instagram-Seite „forchheim_erleben“ oder per Direktnachricht.

Die Gewinnbenachrichtigung erfolgt spätestens an dem auf das Gewinnspiel folgenden 7. Werktag entweder durch

- Über eine Direct Message nur auf der Instagram-Seite „forchheim_erleben“, oder per Mail und/oder Telefon

Der Gewinner ist daraufhin verpflichtet, sich binnen 3 Werktagen nach Benachrichtigung beim Veranstalter zu melden und seinen Namen mit Adresse und ggf. E-Mail-Adresse über eine Direct Message zur Verfügung zu stellen.

Im Falle einer nicht fristgemäßen Rückmeldung des Gewinners verfällt der Gewinnanspruch und es wird 5 Werktage nach der ursprünglichen Verlosung ein neuer Gewinner nach den hier definierten Regelungen ermittelt.

Gewinnübergabe, Veröffentlichungen

Der Veranstalter wird Gewinne nur an Personen aushändigen, die alle Voraussetzungen dieser Teilnahmebedingungen erfüllen und sich entsprechend legitimieren.

Gewinne sind in der Regel vom Gewinner am Sitz des Veranstalters abzuholen/entgegenzunehmen. Der Veranstalter behält sich vor, die Gewinnübergabe beim Stifter des jeweiligen Preises durchzuführen, soweit dieser seinen Sitz im Stadtgebiet von Forchheim hat.

Bei allen Gewinnen behält sich der Veranstalter vor, aufmerksamkeitsstarke und medienwirksame Gewinnübergaben vor Ort durchzuführen und als neue Story oder ein Story-Highlight auf der Instagram-Seite „forchheim_erleben“ zu spielen.

Ein Umtausch des Gewinns ist nicht möglich.

Teilnahmeausschluss, Rückforderungsrecht des Veranstalters

Der Veranstalter ist berechtigt Personen von der Teilnahme am Gewinnspiel, insbesondere in folgenden Fällen, auszuschließen bzw. Gewinner nachträglich zu disqualifizieren: fehlende Identifikation, Mehrfachteilnahme, Verstoß gegen das Verbot von Falschmarkierungen, Verstoß gegen Nutzungsbedingungen von Instagram, unzulässige Beeinflussung des Teilnahmevorgangs, Störung des Ablaufs, Belästigung oder Bedrohung von Mitarbeitern oder anderen Teilnehmern, (Versuch der) Verbreitung von rechts- oder sittenwidrigem Gedankengut. Liegen die Voraussetzungen für einen Teilnahmeausschluss vor, wird der Veranstalter in diesem Fall keinen Gewinn aushändigen; bei bereits gewährten Gewinnen ist der Veranstalter berechtigt, diese zurückzufordern.

Datenschutzhinweise

Mit der Teilnahme am Gewinnspiel willigen Sie in die Erhebung und Verwendung Ihrer eingegebenen Daten (Nachname, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) ein. Wir erheben, speichern und verarbeiten diese personenbezogenen Daten zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels und um Sie im Falle eines Gewinns zu benachrichtigen. Weiter werden die Daten – nur bei ausdrücklicher Zustimmung – zu Werbezwecken genutzt.

Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß Art 6 I a), 7, EU DSGVO, sowie § 7 II Nr.3, UWG. Sie sind bei Teilnahme am Gewinnspiel nicht zur Einwilligung in die Nutzung der Daten zu Werbezwecken verpflichtet.

Mit der Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten bestätigen Sie, dass Sie an dem Gewinnspiel freiwillig teilnehmen wollen und dass Sie mit der absendenden Person identisch sind.

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie sie für die Abwicklung des Gewinnspiels notwendig sind bzw. solange Sie, bei vorheriger Zustimmung, der Nutzung zu Werbezwecken nicht widersprechen.

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Stadt Forchheim, Tourismusmanagement, Kapellenstraße 16,
91301 Forchheim E-Mail: tourist@forchheim.de

Abbruch des Gewinnspiels

Der Veranstalter behält es sich vor, das Gewinnspiel jederzeit abzubrechen oder zu beenden - insbesondere bei höherer Gewalt und/oder wenn das Gewinnspiel aus organisatorischen, technischen oder rechtlichen Gründen nicht durchgeführt bzw. fortgesetzt werden kann. Wird das Gewinnspiel aus diesen Gründen abgebrochen oder beendet, haben die Teilnehmer keine Ansprüche gegen den Veranstalter.

Haftungsausschluss

Der Veranstalter behält sich Änderungen und Einschränkungen des Gewinnspiels vor, insbesondere, wenn diese zur Durchführung auf Instagram z.B. im Hinblick auf deren Regelwerk oder gesetzlicher Bestimmungen erforderlich sind.

Der Veranstalter ist stets bemüht, in technisch einwandfreier Qualität zu senden und korrekte Aussagen im Programm zu machen. Der Veranstalter haftet jedoch nicht für Fehlausagen (z.B. irrtümliche Aussagen zur Gewinnhöhe im Gewinnfall) oder technisch bedingte Fehler im Zusammenhang mit der Gewinnentscheidung.

Haftungsfreistellung des Veranstalters durch Teilnehmer

Der Veranstalter haftet nicht für Nutzungsbeiträge der Gewinnspielteilnehmer auf Instagram. Insoweit stellt der Teilnehmer am Gewinnspiel den Veranstalter von Haftungsansprüchen für im Rahmen des Gewinnspiels rechtswidrig (u.a. Beleidigungen, falsche Tatsachenbehauptungen, oder bei Verstoß gegen Schutzrechte des geistigen Eigentums) bzw. unter Verstoß gegen die Nutzungsregelungen von Instagram geposteten Kommentare vollumfänglich frei.

Textformerfordernis / Salvatorische Klausel

Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingung bedürfen mindestens der Textform. Sollten Änderungen und/oder Ergänzungen erforderlich sein, so wird hierauf deutlich wahrnehmbar hingewiesen. Sofern eine oder mehrere Regelungen ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, bleiben die übrigen Regelungen in ihrer Wirksamkeit unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt eine rechtlich haltbare Klausel. Gleiches gilt bei einer Regelungslücke hinsichtlich ihrer Ergänzung.

Rechtsweg

Der Rechtsweg ist für die Durchführung des Gewinnspiels, die Gewinnentscheidung und auch die Gewinnaushändigung ausgeschlossen.

Das Gewinnspiel wird in keiner Weise von Instagram gesponsert, unterstützt oder organisiert. Ansprechpartner und Verantwortlicher ist allein die Tourist-Information Forchheim.

Stadt Forchheim - Tourismusmanagement, Forchheim, im Juli 2026